

## Auf eine Phishing-Mail hereingefallen. Sicherheitsvorfall!?

Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob Sie auf eine Fake-Mail hereingefallen sind, so melden Sie dies bitte umgehend, um den Schaden so minimal wie möglich zu halten:

1. Benötigen Sie als Bediensteter einen persönlichen Ansprechpartner, so wenden Sie sich bitte an Ihren zuständigen [Workgroupmanager](#). Dieser kann Sie Vor-Ort unterstützen und kontaktiert den Support und ggfs. den IT-Sicherheitsbeauftragten (IT-SB) und den Datenschutzbeauftragten (DSB).
2. Für Bedienstete und Studierende: [servicedesk@uni-regensburg.de](mailto:servicedesk@uni-regensburg.de) (Tel. 5555)

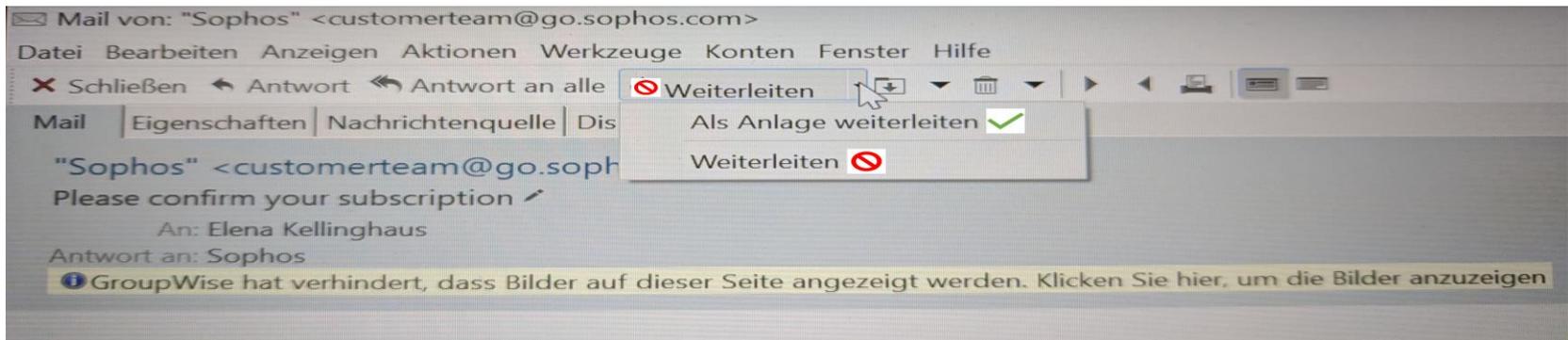
Die Support Mitarbeiter helfen Ihnen bei Ihrem Problem und schalten ggfs. den ISB/DSB ein.

## Sie haben eine Phishing-E-Mail als Betrugsversuch identifiziert und wollen wissen, was Sie jetzt tun sollen (geöffnet)

**Bitte bei Verdacht die E-Mail an unseren ServiceDesk des RZ schicken!  
Danach erst löschen.**

### Wichtiger Hinweis:

Bitte nicht den Text der Mail kopieren und einfach „weitergeleitet“ an den Support schicken. Die Mitarbeiter können so die Mail nicht untersuchen!!!



Bitte die verdächtige E-Mail **als Anlage weiterleiten** an **servicedesk@uni-regensburg.de!**

# Sie haben eine Phishing-E-Mail als Betrugsversuch identifiziert und wollen wissen, was Sie jetzt tun sollen (ungeöffnet)

**Bitte bei Verdacht die E-Mail an unseren ServiceDesk des RZ schicken!  
Dann erst löschen.**

## Wichtiger Hinweis:

Bitte die E-Mail nicht „weitergeleitet“  
an den Support schicken.  
Die Mitarbeiter können so die E-Mail  
nicht untersuchen!

**Bitte die verdächtige E-Mail als Anlage  
weiterleiten an [servicedesk@uni-regensburg.de](mailto:servicedesk@uni-regensburg.de)!**

