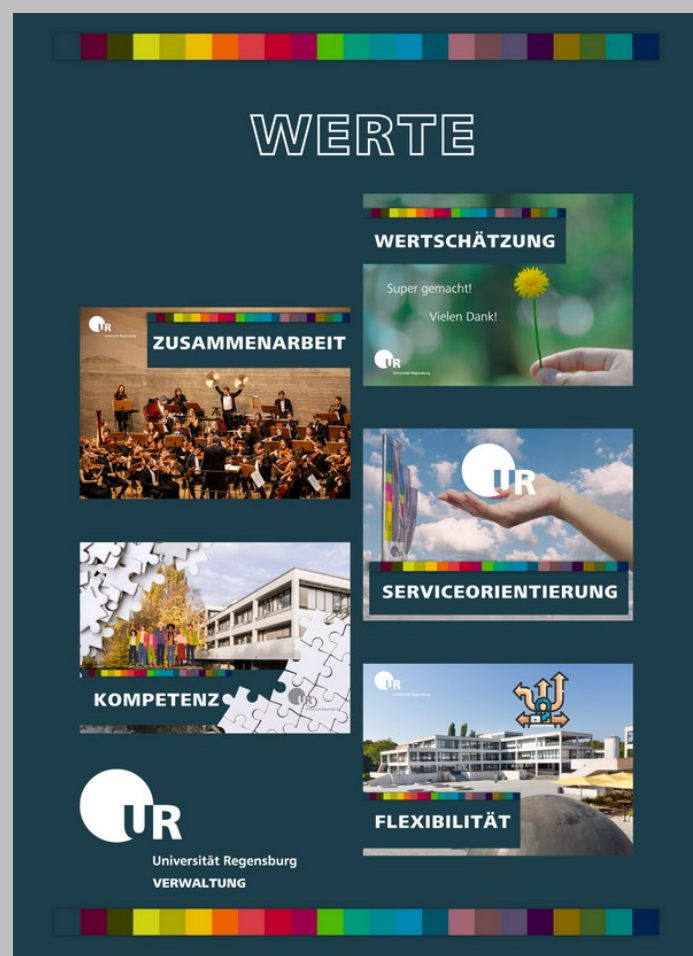




Stunde der Werte 2024

„Werte im Dialog“ – Ergebnisse

Diskussion mit AL der Verwaltung

18.02.2025



Universität Regensburg

#Kompetenz (Moderation Dr. Anja Berger)

Wo erleben wir uns in der Verwaltung als besonders #kompetent?

- Ansprechpersonen / Wissensträger kennen
- #Kompetenz ≠ alles wissen (müssen)
- Fachliche + emotionale + soziale #Kompetenz
- #Kompetenz = sich weiterzuentwickeln
- Erfahrung = wichtiges Gut + Kriterium für Kompetenz



#Kompetenz (Moderation Dr. Anja Berger)

Wo können wir in der Verwaltung zum Thema #Kompetenz nachbessern?

- Mehr Mut zu Entscheidungen
- Strukturierung von Informationen
- Schnittstellen verbessern zw. Abteilungen
- Bürokratie abbauen (Informationen nutzen, die vorhanden sind „once only“)
- Fachwissen erweitern, über Tellerrand blicken
- Kompetente MA halten/Kontinuität schaffen
- Fortbildungen -> Anreize schaffen, attraktiver machen



#Kompetenz (Moderation Dr. Anja Berger)

Wo können wir gemeinsam erreichen, in diesen Feldern kompetenter zu werden?

- In gem. Meetings interdisziplinäre Teammitglieder (Flex Now Team) einladen
- Mehr Mut zu Entscheidungen -> Entscheidungskompetenz nutzen
- Aufbau eines Intranets
 - die Kundinnen/Kunden informiert halten
 - Erreichbarkeit
- Von Vorgesetzten aktiv auf Fortbildungen (Dienstleistung, komm. Service-orientierung, bes. Verwaltungssprache, Tel.anlage) geschickt werden
- Richtiges Onboarding





#Kompetenz Maßnahmen

- Projekt Onboarding der PE
- Intranet wird erstellt
- Nutzung der Angebote der PE



#Zusammenarbeit (Moderation Inge-Boerge Ilg)

Was ist Ihre Lieblingsgeschichte zum Wert #Zusammenarbeit aus der Uni?

- Viel Zeit gespart durch interdisziplinäres „Zusammensetzen“ in Präsenz
- Hilfsbereitschaft/Input → Top
- Wenn es knapp wird helfen alle zusammen
- „Rettung“ der UL-Sitzung „Hinter der Grieb“
- In der Verwaltung ist man „angewiesen“ auf Hilfe von anderen
- Wenn es dringend wird immer Hilfe da! Fürsorge erfahren!



#Zusammenarbeit (Moderation Inge-Boerge Ilg)

Was machen wir gut zum Wert #Zusammenarbeit?

- Best Practices nutzen/anwenden
- Organisation von Präsenztage mit hybrider Option, auch über Privates
- „Zoom“ offen halten und dann „anzoomen“
- Einarbeitungsphase wichtig!
- Genügend Möglichkeiten schaffen für 1:1 Austausch



#Zusammenarbeit (Moderation Inge-Boerge Ilg)

Wo können wir in der Verwaltung zum Thema #Zusammenarbeit noch nachbessern und wie können wir das erreichen?

- gem. digitale Ablage
- #Zusammenarbeit und Kommunikation ist Bringschuld
- Abt.-übergreifende #Zusammenarbeit
- Bessere #Zusammenarbeit durch besseres Intranet / Unt. WIKI
- Versand Steckbriefe neue MA
- Agile Arbeitsweisen
- Installation UNI-ABC
- Teamchat für die Verwaltung
- Prozessbeschreibungen
- Telearbeitsinfrastruktur ausbauen (Telefon, dig. Pers.akte)





#Zusammenarbeit

Massnahmen

- Intranet wird erstellt
- Fortführung Prozessmanagement
- Neue HO-Dienstvereinbarung
- Öffnen der zentralen organisierten Termine zur Vorstellung der Abteilungen / Referate für alle MA → kaum umsetzbar; neues Format wird diskutiert
- Organisation zentraler Betriebsausflug
- Verwaltungslunch
- Weihnachtsfeier für gesamte Verwaltung



#Serviceorientierung (Moderation Thomas Klatt)

Wo können wir in der Verwaltung zum Thema #Serviceorientierung noch nachbessern?

- Transparente Prozesse, Kommunikation bei Verzögerung
- Klare Prozessbeschreibung (Vorstellung Prozesse je Referat an die Kolleginnen und Kollegen)



#Serviceorientierung (Moderation Hr. Klatt)

Wie können wir das gemeinsam erreichen?

- Forum „Tag d. offenen Büros“ (Come together, Austausch, Prozesse)
- Mehr Kommunikation (über Gründe)
- Verwaltungslunch/Speed Dating
- Referatsweise Vorstellung in einer Veranstaltung
- Persönlicher Kontakt
- Externe Servicekraft als Austausch zum Thema #Serviceorientierung





#Serviceorientierung

Massnahmen

- Come-Together für Außenreferate und Personalabteilung / Haushaltsabteilung
- Mehr Kommunikation: interne Rundmails intensivieren (über die AL) – Positivbeispiel: Information bei Engpass im Referat für Krank- und Gesundheitsmeldungen
- Prozessportal / Prozessmanagement@UR Verwaltung



#Flexibilität (Moderation Reinhold Wagner)

Wo haben wir in der Vergangenheit in der Verwaltung #Flexibilität gezeigt?

- Gelebte #Flexibilität von jetzt auf gleich (Corona)
- Prozessoptimierung
- Flexibilität von Aufgabenverteilung
- Digitalisierung
- Personalmanagement



#Flexibilität (Moderation Reinhold Wagner)

Wo hätten wir mehr #Flexibilität gebraucht?

- Entscheidungswege sind zu lang
- Flache Hierarchie
- Mangelnde Entscheidungsfreudigkeit
- Über den „Tellerrand“ schauen
- Flexibilität als Arbeitgeber
- Arbeitsplätze + Ressourcen flexibler nutzen
- Flexibleres Nutzungskonzept für Gebäude
- Perspektivenwechsel
- Mehr Eigeninitiative



#Flexibilität (Moderation Reinhold Wagner)

Was können wir tun, um noch mehr #Flexibilität zu leben oder ist #Flexibilität bereits ausreichend vorhanden?

- Offene Kommunikation
- „Einfach machen“
- Mehr Eigenverantwortung
- Kreativ sein
- Selbstreflektion
- Vor der „eigenen Haustür“ kehren
- Fehlerkultur leben
- Wertschätzung
- #Flexibilität über alle Hierarchiestufen bis oberste Leitung





#Flexibilität

Massnahmen

- Neue DV Telearbeit sieht Flexibilisierung der HO Möglichkeiten vor in Absprache mit dem Vorgesetzten
- Evaluation der Sinnhaftigkeit von Maßnahmen Entbürokratisierung Rückmeldung an den Freistaat/ Ministerium (Uni Bayern)
- Über Prozessmanagement Entscheidungswege überdenken und wenn möglich und nach Absprache aktiv verkürzen

