



Zwischenbilanz  
Verwaltung 4.0  
am 17.04.2024

Martina Fischer  
Organisationsentwicklung



Universität Regensburg

## **AGENDA**

- Willkommen
- Verwaltung 4.0
- Welcomes und Goodbyes
- Harte Fakten
- Ausblick
- Informationsmöglichkeiten
- Fragen

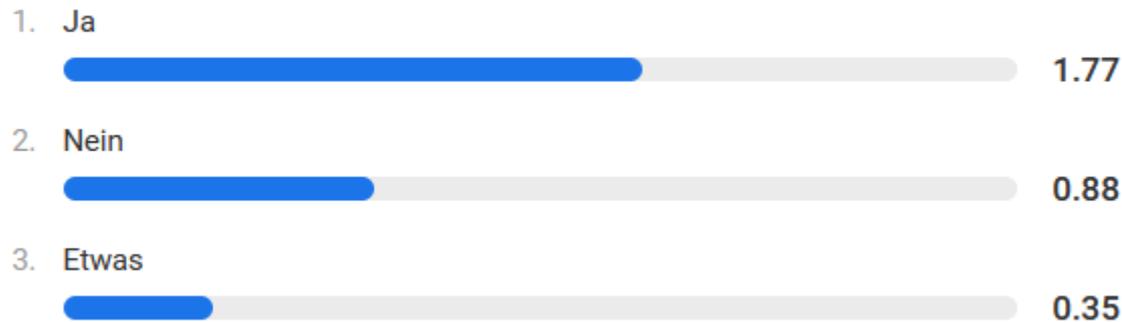
# Willkommen

Verwaltung 4.0: Wir gestalten die Zukunft der Verwaltung- gemeinsam



# Slido-Feedback: Hatten Sie schon einmal mit Verwaltung 4.0 zu tun?

Hatten Sie schon einmal mit Verwaltung 4.0 zu tun? 17 





...100% Vorort

...wenig Infos

...wenig Digitalisierung

...hierarchisches  
Führungsverständnis

...unklare Vorgehensweisen

...schlechte Vernetzung

...hybrides Arbeiten für (fast) alle

...Kanzlergespräch, Stunde der Werte,  
Verwaltungs-ABC, Wertehäppchen,  
Speeddating...

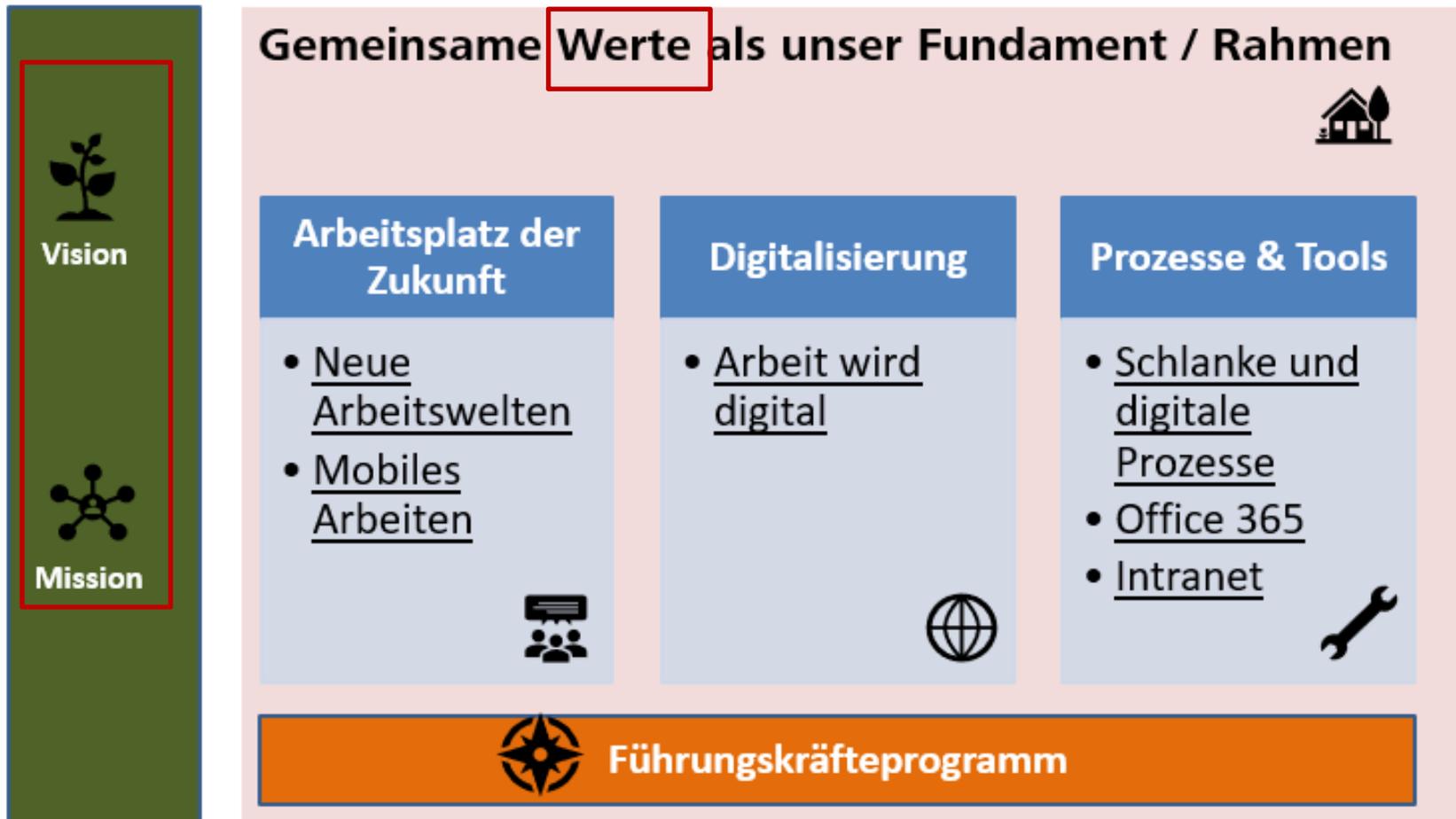
...Antrag auf Fortbildungskosten,  
Erstattungsaufträge, Lehraufträge,  
Deutschlandstipendium...

...Vision, Mission, Werte, wertebasiertes  
Führen, Führungsleitbild

...klare und eindeutige Prozesse

...vernetzte Verwaltung mit Verwaltungs-  
lunch, Jahresabschlussveranstaltung, etc.

# Verwaltung 4.0







Universität Regensburg

VERWALTUNG

VISION

Verwaltung@UR - United.  
Responsible for the future.  
Menschlich. Digital. Transparent.

MISSION

Gemeinsam machen wir Fortschritt möglich.  
Wir bieten professionelle Beratung und  
umfassenden Service.  
Als kompetente Verwaltung schaffen wir attraktive  
Rahmenbedingungen für exzellente Ergebnisse  
in Forschung, Lehre, Studium und Transfer.

WERTE

Wertschätzung - Flexibilität - Zusammenarbeit - Kompetenz - Serviceorientierung



# Vision & Mission / Werte Verwaltung UR

## Ziele:

- Etablierung von der gemeinsamen Vision, Mission und von Werten für die Universitätsverwaltung
- Erstellung und Implementierung einer gemeinsamen Vision, Mission und von Werten für die Universitätsverwaltung
- Um das „**Wir-Gefühl**“ zu stärken wie auch das Selbstverständnis und dem „Sinn“-Gedanken Rechnung zu tragen
- Implementierung eines **gelebten** Verwaltungsleitbildes

# Werteorientierte Führungsleitlinien



## FÜHRUNGSLEITLINIEN

Universität Regensburg



Wertschätzung

### #URgreat

1. Wir leben eine respektvolle und empathische Vertrauenskultur mit offener und ehrlicher Kommunikation.
2. Wir arbeiten auf Augenhöhe zusammen und gestalten unsere Entscheidungen transparent und partizipativ.
3. Wir schaffen Raum und Zeit für regelmäßige Begegnungen und Austausch.



Serviceorientierung

### #URwelcome

1. Wir sind erreichbar, antworten zeitnah und helfen weiter.
2. Wir nehmen uns der Belange anderer an.
3. Wir erarbeiten gemeinsam praxisnahe Lösungen.



Zusammenarbeit

### #URnotalone

1. Wir schenken uns Vertrauen und unterstützen uns gegenseitig.
2. Wir tauschen Informationen aus und fördern deren Weitergabe.
3. Wir lösen Konflikte und feiern Erfolge.



Flexibilität

### #Flexmachine

1. Wir sind offen für Veränderungen.
2. Wir schaffen eine Work-Life-Balance.
3. Wir sorgen für ein Umfeld, in dem sich alle frei und sicher entfalten können.

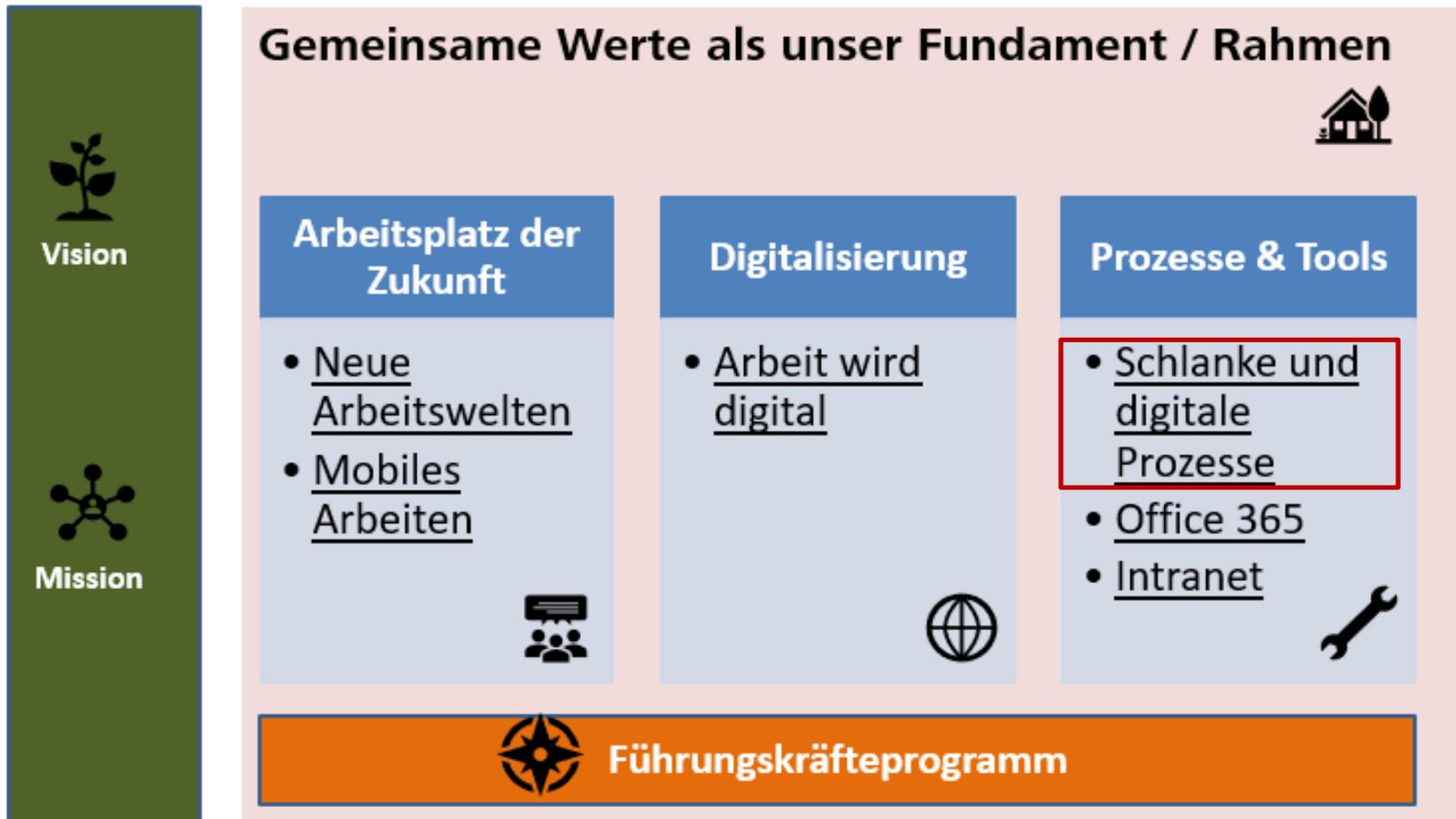


Kompetenz

### #Thinkoutsidethebox

1. Wir teilen unser Wissen.
2. Wir erkennen Fähigkeiten und fördern Potenziale.
3. Wir übertragen Verantwortung, schaffen kreative Freiräume und leben eine offene Fehlerkultur.

# Verwaltung 4.0



Vision



Mission

## Gemeinsame Werte als unser Fundament / Rahmen

### Arbeitsplatz der Zukunft

- Neue Arbeitswelten
- Mobiles Arbeiten



### Digitalisierung

- Arbeit wird digital



### Prozesse & Tools

- Schlanke und digitale Prozesse
- Office 365
- Intranet



Führungskräfteprogramm



# Prozessmanagement

## UR/ Verwaltung

Martina Fischer  
Organisationsentwicklung



Universität Regensburg

# Prozessmanagement @Verwaltung UR

## Grundsätzliche Ziele des Prozessmanagements:

- Etablierung eines **gemeinsames Prozessverständnisses** für Verwaltung und alle Beteiligten an Verwaltungsprozessen 
- **Prozesse fit** (lean) gestalten  
19 Prozesse Lean gestaltet und umgesetzt (80%) 
- **Digitalisierung** der Prozesse (falls gewünscht) 
- Service für alle an Verwaltungsprozessen Beteiligte **optimieren**, zu **dokumentieren** und zu **visualisieren** um **Effizienz** (Zeit, Kosten) zu erzielen und Arbeitslast zu senken 
- Minimierung gewisser **Risiken**
- **Prozesskontrolle** und **Dokumentationssicherheit** (gemappte Prozesse) 

# Prozessmanagement @Verwaltung UR: Roll-out

## Konkrete, messbare Ziele des Prozessmanagements:

- Aufnahme aller Prozesse je Abteilung bis 04/2023 
  - Mappen von weiteren Prozessen (insgesamt mind. 10) bis 04/2023 
  - Erstellung eines Prozesshauses für die Verwaltung 12/2023 
- Ab 2023 Festlegung:
- Digitalisierung von 65% aller Verwaltungsprozesse bis 2025 (Vision) 
  - Beschreibung aller Prozesse in der Verwaltung bis 2026

## Status Projekte 1. Welle (Pilot)

- Transkripts – Fr. Betzner (Abt. I) - **umgesetzt**
- Studien/Prüfungsleistungen Ausl.– Fr. Schäfer (Abt. I) – **laufend**
- Kunstkammer – Hr. Dr. Becker (Abt.II) - **laufend**
- IT Arbeitsplatz – Fr. Bemmerl (Abt. II) – **ausgesetzt**
- Fortbildungsantrag – Fr. Maier (Abt. III) – **umgesetzt**
- Stellenplanmgmt. – Fr. Hirsch (Abt. III) – **umgesetzt**
- Lehraufträge – Fr. Junghanns (Abt. III) – **laufend**
- Gefahrstoffmanagement – Hr. März (Abt. IV) - **umgesetzt**
- Erstattung von Auslagen – Hr. Wohlgemuth (Abt IV) - **laufend**
- Schliessverwaltung – Hr. Emersleben (Abt. V) – **umgesetzt**
- Mgt. Fort- u. W-bildung – Fr. Zachmayer (Kanzler) - **umgesetzt**

## Status Projekte 2. Welle

- Deutschlandstipendium – Fr. Groitl (Abt. II) - **umgesetzt**
- Audimax – Hr. Erndt (Abt. V) – **laufend/ umgesetzt**
- Störmeldungen – Hr. Güntner – **laufend / umgesetzt**
- Abschleppvorgänge – Fr. Kumpfmüller – **umgesetzt**
- Beantragung KS – Fr. Amann, B. - **umgesetzt**
- Kommunikation Studierendenkanzlei – Fr. Gabler (Teil E-Mail Kommunikation)- **laufend**
- Einstellung nw MA – Fr. Pakosch - **laufend**
- Nachteilsausgleich – Fr. Schrödinger – **umgesetzt / laufend**

# Prozessportal

(Organisationsentwicklung → Verwaltung 4.0 → Prozessmanagement → Prozessportal)

Willkommen bei [myteams.ur.de](https://myteams.ur.de)



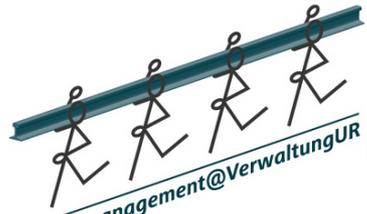
The screenshot shows the web interface of the 'Prozessportal' on 'myteams.ur.de'. The browser's address bar shows the URL. The navigation menu on the left lists various departments and referats. The main content area features a large graphic with stick figures on a beam and the text 'Prozessportal' and 'Prozessmanagement@VerwaltungUR'. Below this are three columns of departmental links.

**Navigation Menu (Left):**

- Prozessportal
- ARBEITSBEREICHE UND ORDNER
- Abteilung I Studienangelegenheiten
  - Referat I\_1 Qualitätsmanagement und Koordination in Stud
  - Referat I\_2 - Studienbezogene Rechtsangelegenheiten
  - Referat I\_3 Studierendenkanzlei
  - Referat I\_4 International Office
  - Referat I\_5 Zentrales Prüfungssekretariat
  - Referat I\_6 Zentrale Studienberatung
- Abteilung II Allgemeine Rechts- und Stabsangelegenheiten
  - Referat II\_1 Allgemeine Rechtsangelegenheiten
  - Referat II\_3 Außenreferate
  - Referat II\_4 Verwaltungs-EDV
  - Referat II\_5 Universitätsarchiv

**Main Content Area:**

Zurück

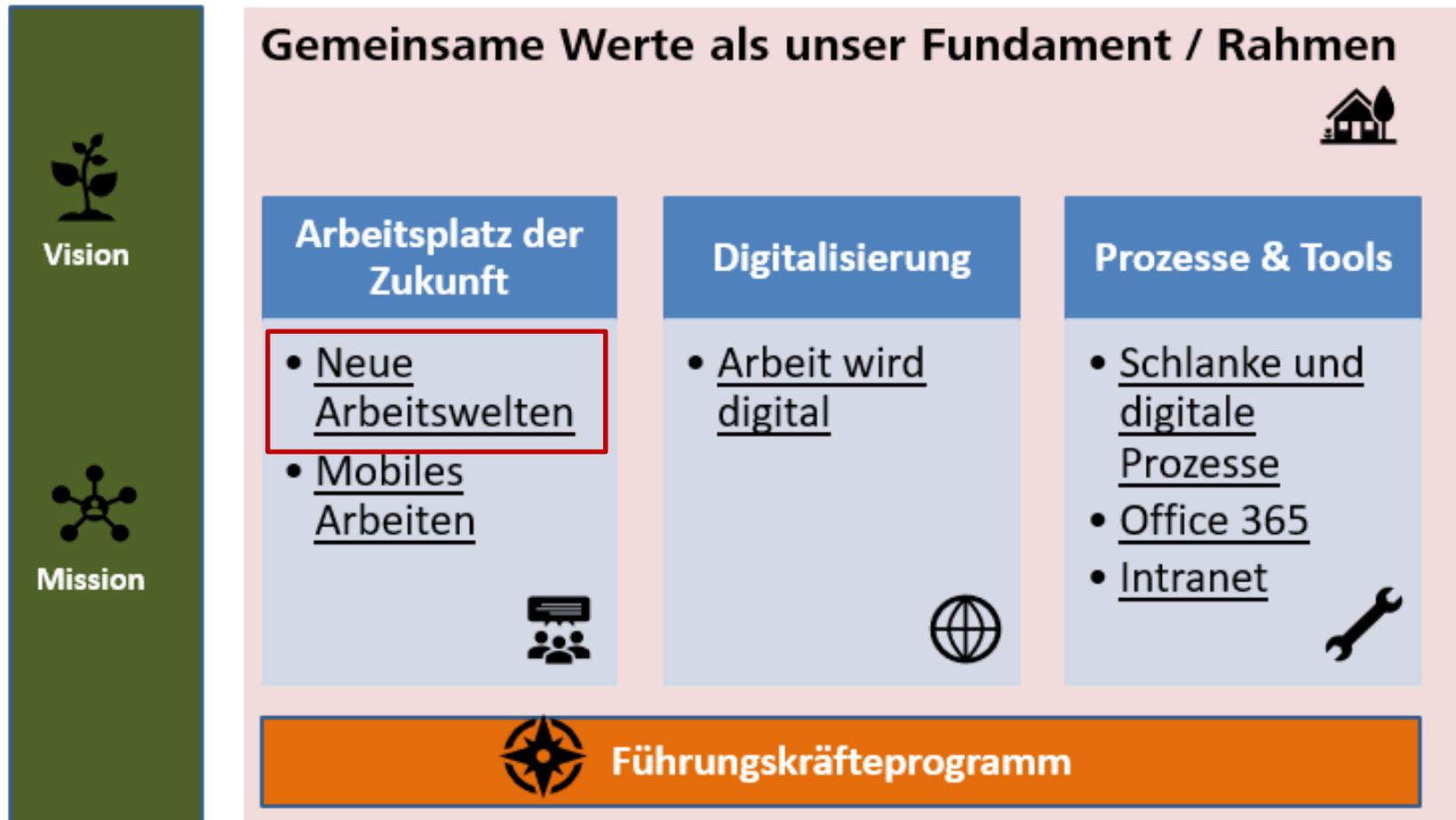


**Prozessportal**

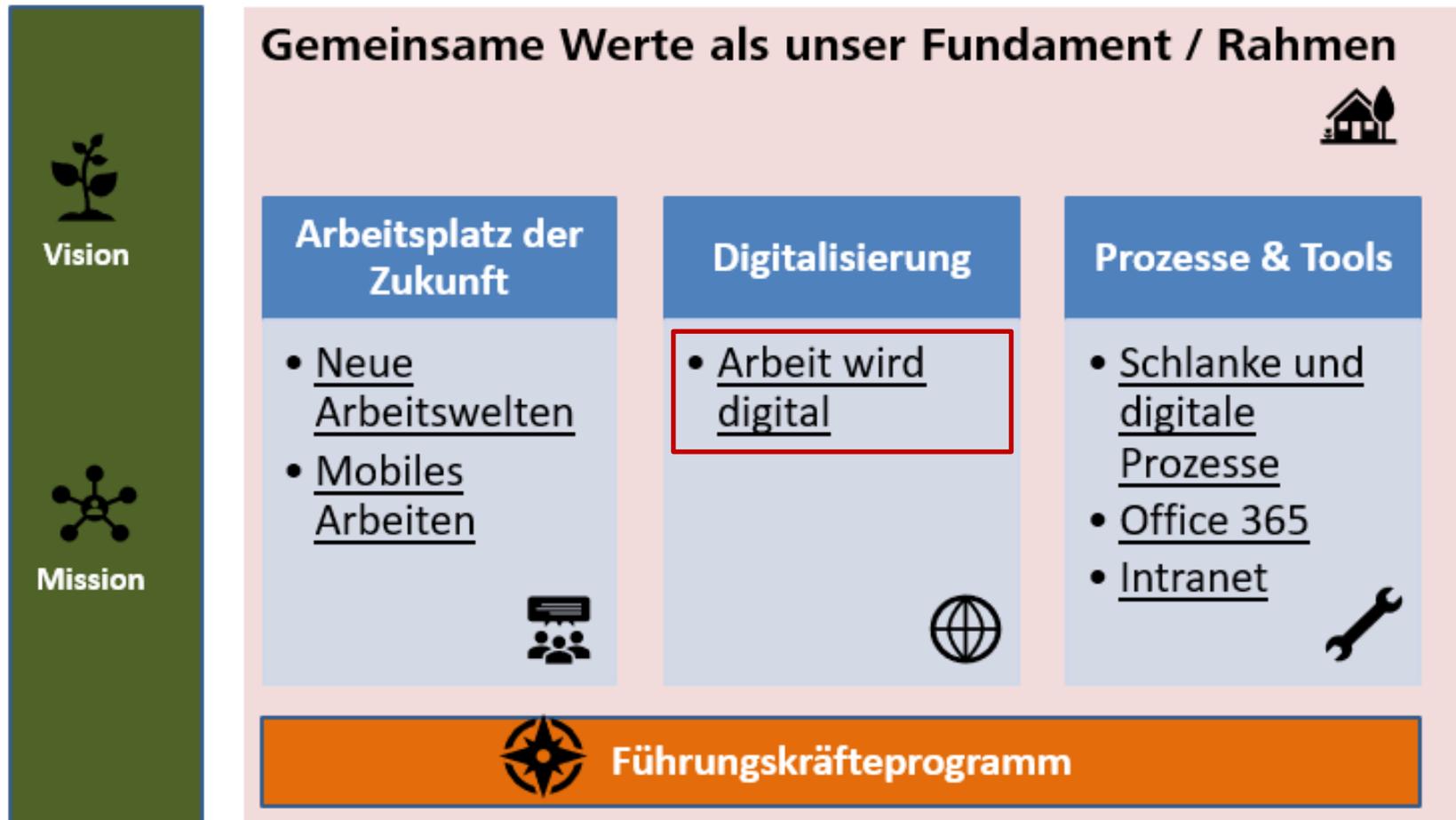
*Prozessmanagement@VerwaltungUR*

<b>Abteilung I - Studienangelegenheiten</b> » <a href="#">zur Abteilungsseite</a> » <b>Referat I_1 Qualitätsmanagemer Koordination in Studium und Le</b>	<b>Abteilung II - Allgemeine Rechts- und Stabsangelegenheiten</b> » <a href="#">zur Abteilungsseite</a> <b>Referat II_5 Universitätsarchiv</b> <a href="#">Aktualisierung des Regensburger</a>	<b>Abteilung III - Personalangelegenheiten</b> » <a href="#">zur Abteilungsseite</a> <b>Referat III_2 Personalangelegenheiten Professoren, Beamten,</b>
--	---	---

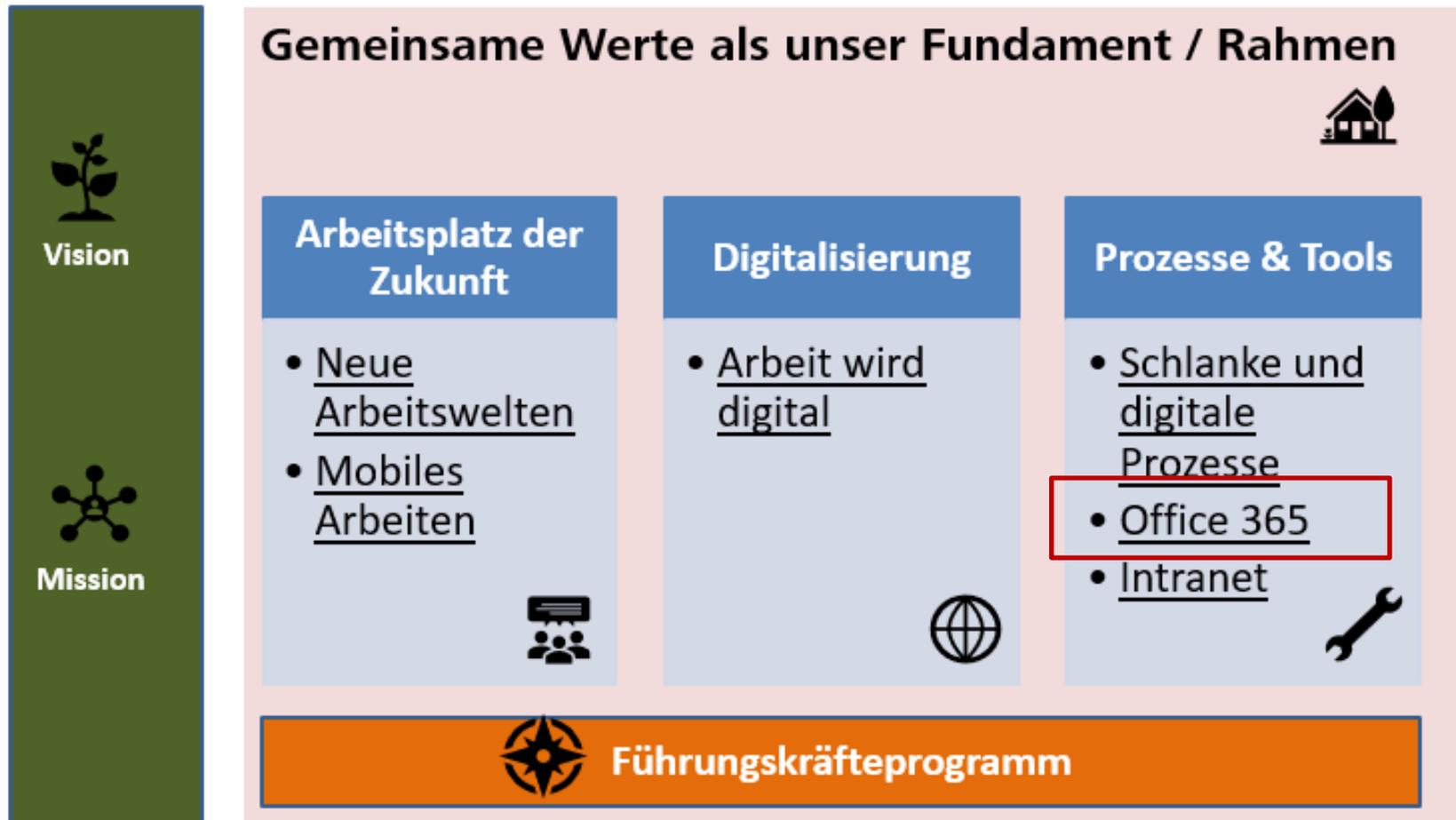
# Verwaltung 4.0



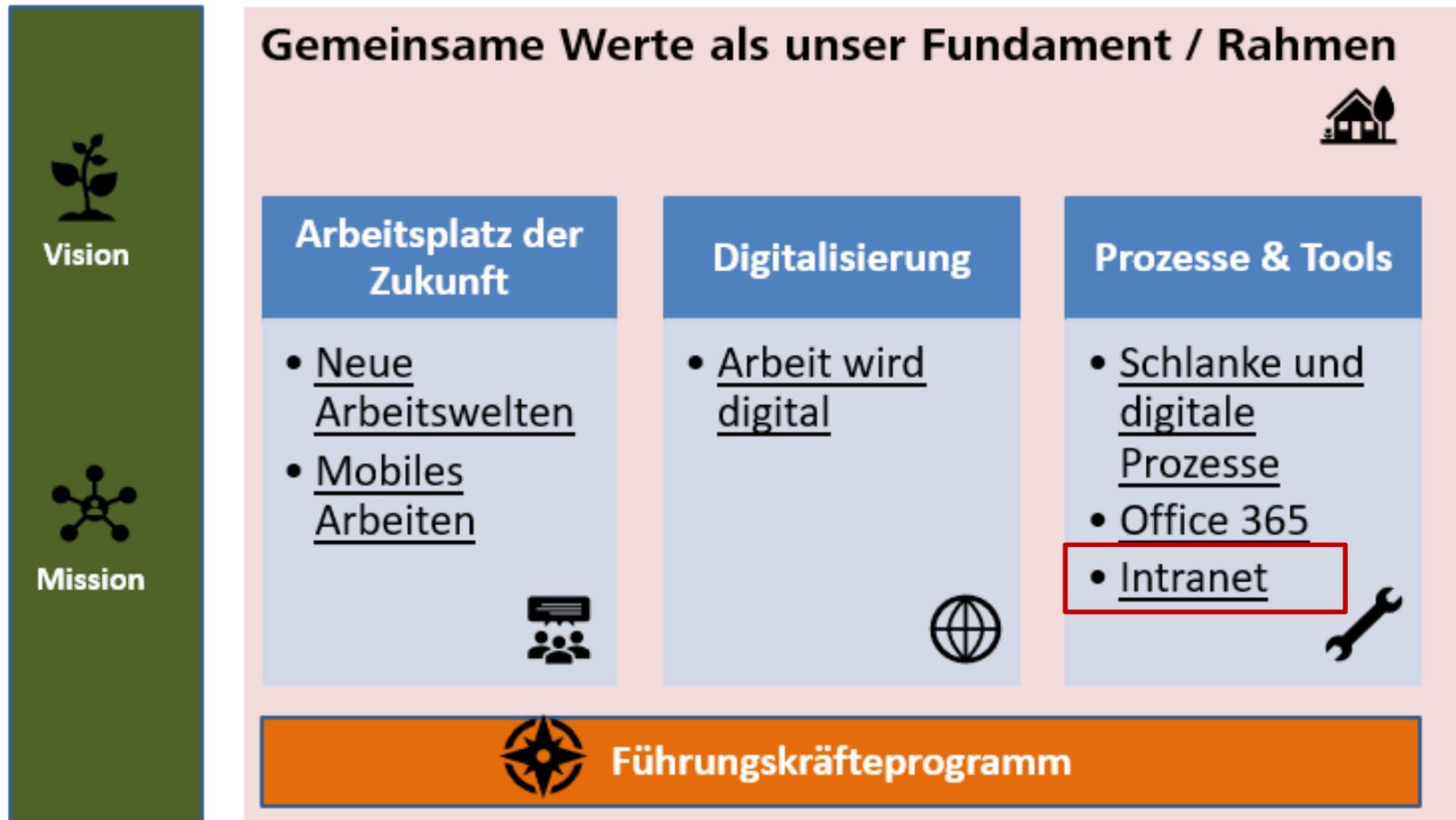
# Verwaltung 4.0



# Verwaltung 4.0



# Verwaltung 4.0



# Informationsmöglichkeiten

- [Homepage OE](#)
- [Kanzlergespräch](#)
- [PE Newsletter](#)
- u.v.m.

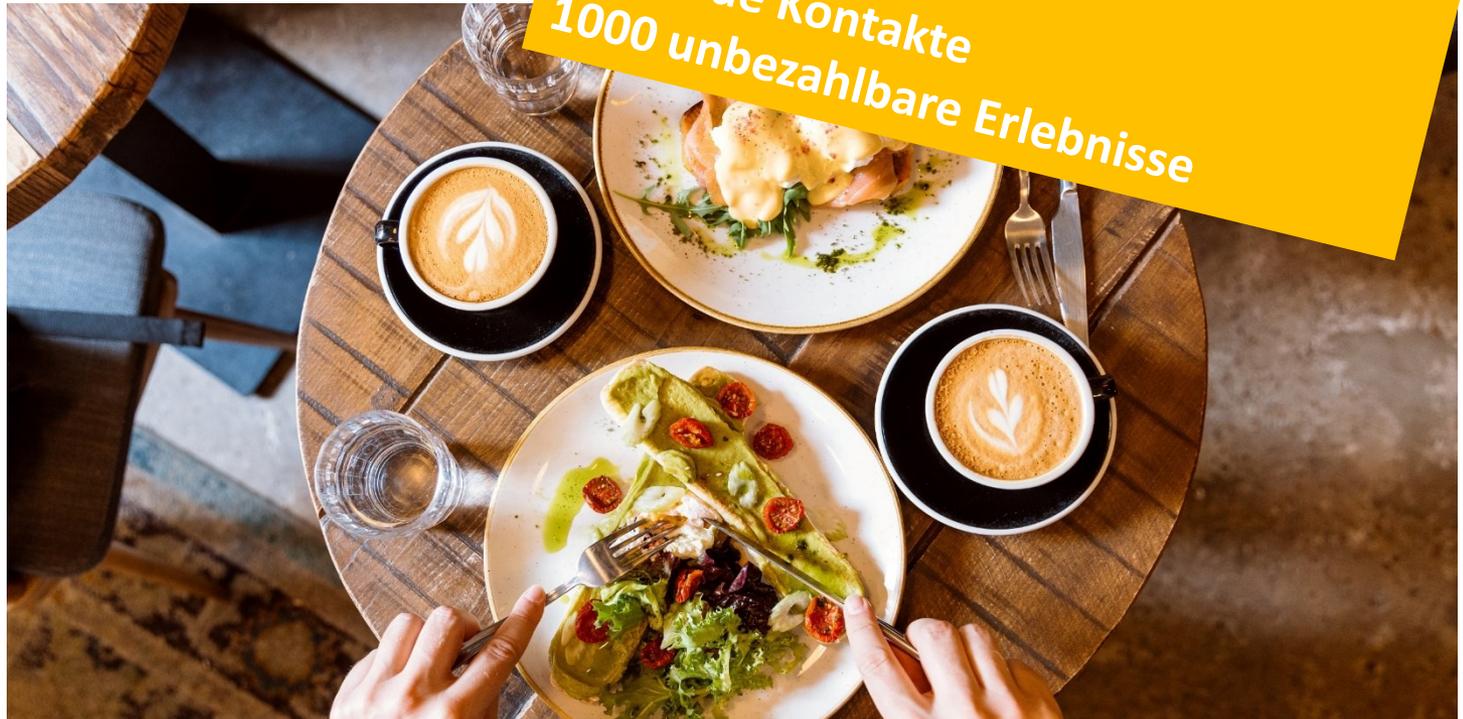


# Impressionen aus 2- Jahren Verwaltung 4.0



# Verwaltungslunch

67 Teilnehmende  
19 Gruppen  
200 neue Kontakte  
1000 unbezahlbare Erlebnisse

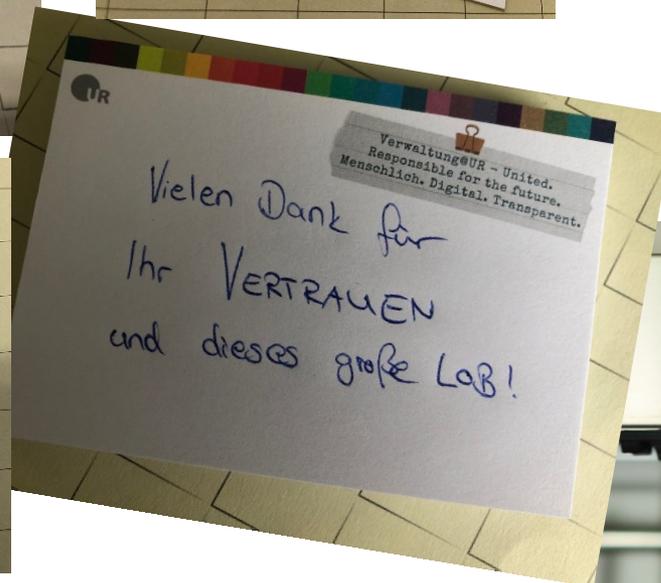
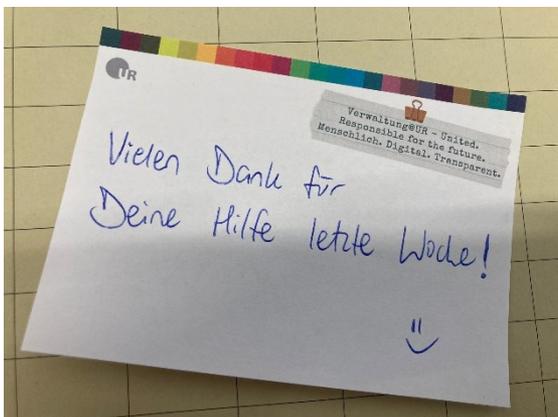
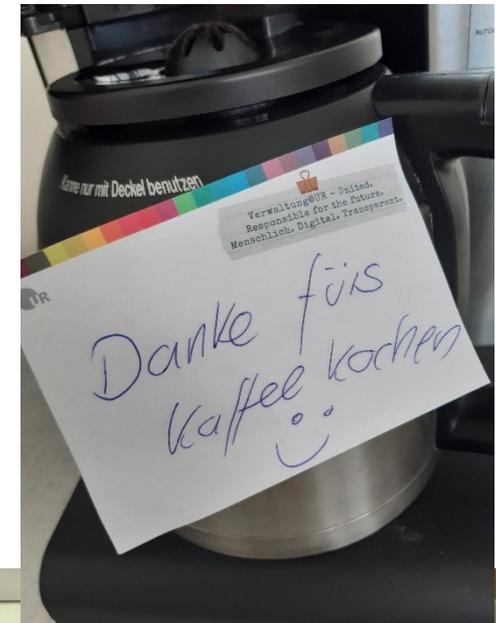
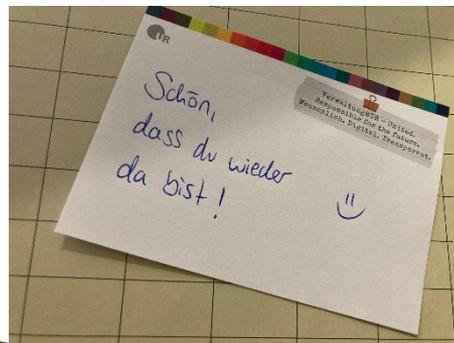
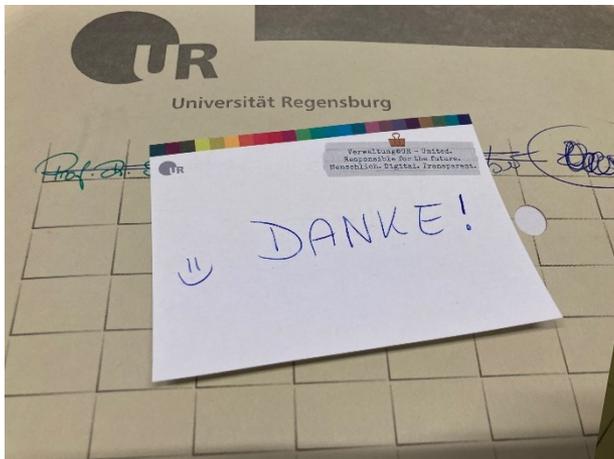


*Let's Lunch Together*  
**Verwaltungs-Lunch 2023**

# Verwaltungslunch Impressionen



# Seien.Sie.Dabei! Sommerchallenge #Wertschätzung



# Visionskofferreise



# Visionskofferreise



# Visionskofferreise



# Visionskofferreise



# Stunde der Werte



# Verwaltungs-ABC

Danke Martina Stelzl und dem Beilngries Team!!



STARTSEITE UR

## Verwaltungs-ABC

Informationen, Formulare, Zuständigkeiten zu allen Verwaltungs-Themen  
Finden Sie Ihr Thema schneller, indem Sie auf einen Buchstaben klicken und zu einem Themenblock springen, oder mit Strg + F gezielt nach Begriffen suchen.

STARTSEITE VERWALTUNG

**VERWALTUNGS-ABC**

Beschäftigte

ABTEILUNGEN & REFERATE

FORMULARE & DOKUMENTE

MATERIALAUSGABEN & WARENANNAHME

FUNDBÜRO & PFORTE

VERMIETUNG VON RÄUMEN & WOHNUNGEN

CORPORATE DESIGN

WEBPORTALE & STATISTIKEN

AMTLICHE BEKANNTMACHUNGEN

AUSSCHREIBUNGEN

A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | T | U | V | W | X | Y | Z

A

- Abschlagszahlungen >
- Auftragsbedingungen der UR (AGB) >
- Annahme von Geschenken >
- Anschreibelliste >
- Arbeitsbescheinigung >
- Arbeitssicherheit >
- Arbeitszeit / Zeiterfassung >
- Arbeitszeugnisse / Dienstzeugnisse >
- Archiv >

## Verwaltungswegweiser



Es fehlt ein wichtiger Begriff, etwas ist falsch oder veraltet?  
Wir nehmen gerne Ihren Hinweis entgegen!

E-Mail [kontakt@ur.de](mailto:kontakt@ur.de)

# Wertevideo

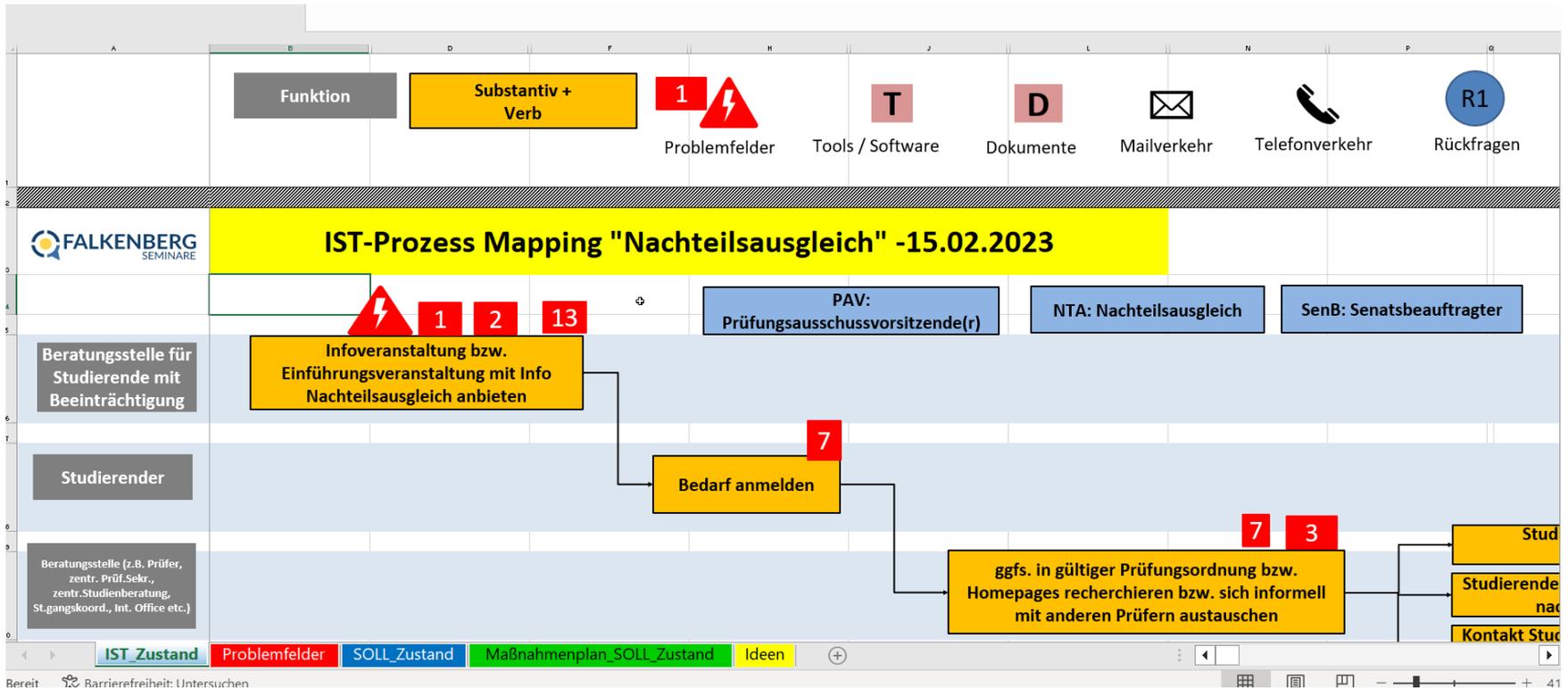


# Kanzlergespräch



Kanzlergespräch  
21. November 2023  
9 - 10 Uhr

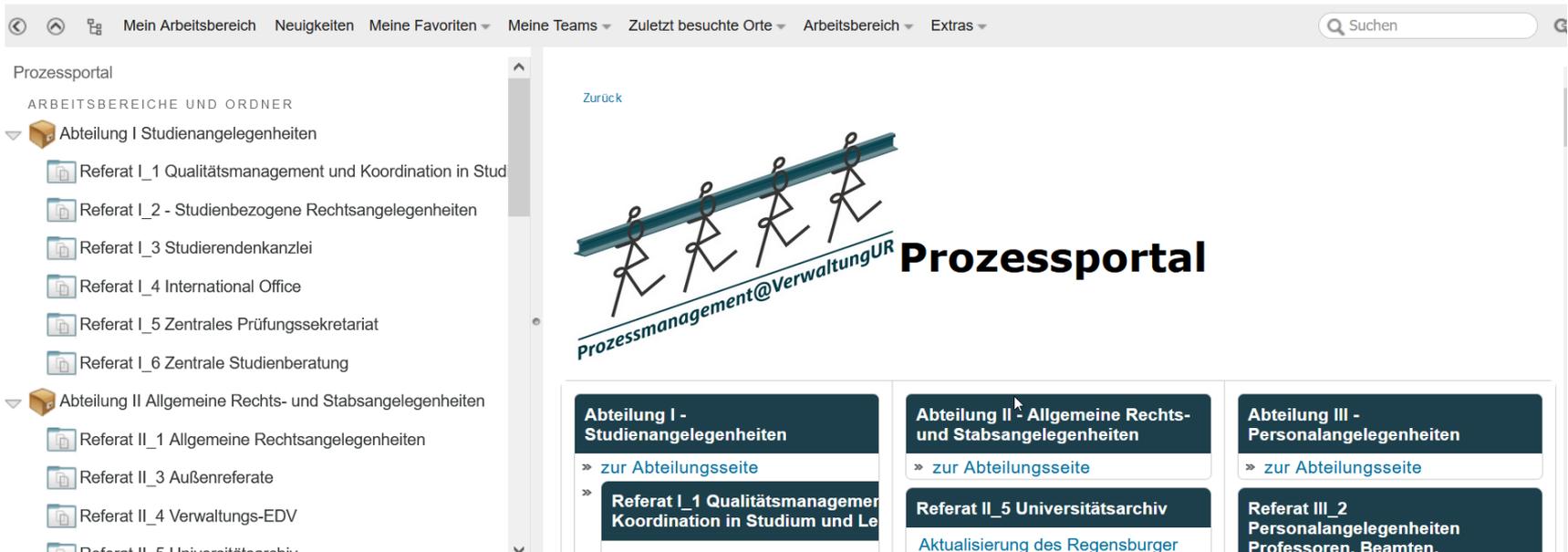
# Prozessmappings



# Prozessportal

(Organisationsentwicklung → Verwaltung 4.0 → Prozessmanagement → Prozessportal)

Willkommen bei [myteams.ur.de](https://myteams.ur.de)



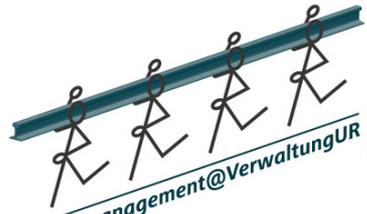
The screenshot shows the web interface of the 'Prozessportal' on 'myteams.ur.de'. The browser's address bar shows the URL. The navigation menu on the left lists various departments and referats. The main content area features a large graphic with stick figures on a beam and the text 'Prozessportal' and 'Prozessmanagement@VerwaltungUR'. Below this are three columns of departmental links.

**Navigation Menu (Left):**

- Prozessportal
- ARBEITSBEREICHE UND ORDNER
- Abteilung I Studienangelegenheiten
  - Referat I\_1 Qualitätsmanagement und Koordination in Stud
  - Referat I\_2 - Studienbezogene Rechtsangelegenheiten
  - Referat I\_3 Studierendenkanzlei
  - Referat I\_4 International Office
  - Referat I\_5 Zentrales Prüfungssekretariat
  - Referat I\_6 Zentrale Studienberatung
- Abteilung II Allgemeine Rechts- und Stabsangelegenheiten
  - Referat II\_1 Allgemeine Rechtsangelegenheiten
  - Referat II\_3 Außenreferate
  - Referat II\_4 Verwaltungs-EDV
  - Referat II\_5 Universitätsarchiv

**Main Content Area:**

Zurück



**Prozessportal**

*Prozessmanagement@VerwaltungUR*

<b>Abteilung I - Studienangelegenheiten</b> » <a href="#">zur Abteilungsseite</a> » <b>Referat I_1 Qualitätsmanagemer Koordination in Studium und Le</b>	<b>Abteilung II - Allgemeine Rechts- und Stabsangelegenheiten</b> » <a href="#">zur Abteilungsseite</a> <b>Referat II_5 Universitätsarchiv</b> <a href="#">Aktualisierung des Regensburger</a>	<b>Abteilung III - Personalangelegenheiten</b> » <a href="#">zur Abteilungsseite</a> <b>Referat III_2 Personalangelegenheiten Professoren, Beamten,</b>
--	---	---

# Prozesskarte

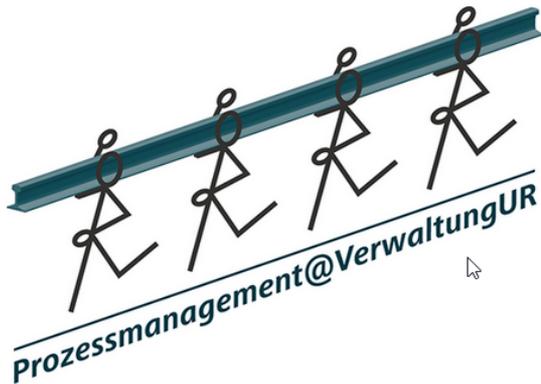
(Organisationsentwicklung → Verwaltung 4.0 → Prozessmanagement → Prozessportal)

Ausleihe aus der Kunstkammer

Kommentar    Ändern    Löschen    Aktionen ▾



☆☆☆☆☆ --Nicht bewertet-- 182 Besuche Keine Kommentare



Prozessübersichtskarte

Nur für den internen  
Gebrauch

Abteilung  
Referat II/5

Prozesseigner  
 Andreas Becker

Ausleihe aus der Kunstkammer

Link [zum Prozess](#)

Link zur englischen Version (bei nur deutsch '#' eintragen)  
[Englische Version](#)

Gültig ab: 01.04.2022

Interne Kontrollpunkte

- IKP noch ausstehend
- IKP vorhanden
- IKP bereits integriert

# Stunde der Werte



# Stunde der Werte



# Stunde der Werte



# Stunde der Werte



# Führung im Dialog – World Cafe



# Slido-Feedback: Was nehmen Sie aus der Veranstaltung mit?

Schon viel passiert  
es bewegt sich was  
noch viel zu tun  
Bewegung wir schaffen das!  
manches erreicht  
guter Überblick  
die OE-Webseite besuchen!

The logo for Slido, consisting of the word 'slido' in a lowercase, rounded, green font.

# Vielen DANK!

