

## **Datenerhebung und Speicherung bei der Anmeldung und Nutzung von Microsoft 365 nach Art. 13 DSGVO**

v1.1 vom 21.06.2021

### Geltungsbereich

Diese Information nach Art. 13 DSGVO für BenutzerInnen bezieht sich auf die Anmeldung an Microsoft 365 für die Nutzung und Lizenzierung von Windows10, dem lokal installierbarem Office365-Programmpaket und den Microsoft365 Onlinediensten.

### Verantwortlicher

Verantwortlich für die Datenverarbeitung im Rahmen der Nutzung von Microsoft 365 ist die die Universität Regensburg, vertreten durch den Präsidenten.

Universität Regensburg  
93040 Regensburg  
[kontakt@ur.de](mailto:kontakt@ur.de)

### Datenschutzbeauftragte der Universität Regensburg

Die kommissarische Datenschutzbeauftragte der Verantwortlichen ist Frau Susanne Stingl.

Universität Regensburg  
Die Datenschutzbeauftragte  
93040 Regensburg  
[datenschutzbeauftragter@ur.de](mailto:datenschutzbeauftragter@ur.de)  
<https://www.uni-regensburg.de/informationssicherheit/datenschutz/ansprechpartner>

### Verantwortlicher neben der UR als Lizenznehmer

#### **Microsoft Ireland Operations Limited**

One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown Dublin 18, Ireland

#### **Microsoft Corporation**

One Microsoft Way Redmond, Washington 98052

### **Datenschutz**

#### Themenseite mit FAQ und Kontaktmöglichkeiten von Microsoft

### Personenkreis

Zum Personenkreis zählen Nutzende von Microsoft 365 der Universität Regensburg mit ihrem jeweiligen RZ-Account. Dies umfasst insbesondere alle StudentInnen sowie alle MitarbeiterInnen der Universität Regensburg.

### Warum werden Ihre persönlichen Daten erhoben und gespeichert?

Bezug und Nutzung der Lösung Microsoft 365 als Hilfsmittel für die Lehre, Forschung und Verwaltung und zum Einrichten und Betreiben von Arbeitsstätten.

Dies umfasst insbesondere die Nutzung der lizenzierten Produkte und Services, Bereitstellung von Updates, Gewährleistung der Informationssicherheit sowie technischen und kundenbezogenen Support.

Einschließlich Offenlegung für folgende Zwecke von Microsoft, wobei Microsoft hier als eigener Verantwortlicher handelt

- Abrechnung- und Kontoverwaltung
- Vergütung

- Interne Berichterstattung und Modellierung
- Bekämpfung von Betrug
- Cyberkriminalität oder Cyberangriffen
- Verbesserung der Kernfunktionalität in Bezug auf Barrierefreiheit, Datenschutz oder Energieeffizienz
- Finanzberichterstattung
- Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen

Es werden auch Statistiken über die Nutzung erstellt.

Welche persönlichen Daten werden erhoben und gespeichert?

Es werden folgende Daten mit Microsoft 365 synchronisiert.

- E-Mail-Adresse
- RZ-Account
- Vor- und Nachname
- Telefonnummer
- Gruppenzugehörigkeiten (z.B. Student oder Bediensteter)

Weiterhin werden Anmeldeereignisse (letzte 7 Tage) in Microsoft 365 erhoben:

- Datum
- Uhrzeit
- Anwendung
- IP-Adresse damit indirekt Standort
- Geräteinformationen (Gerätenamen, Browser, Betriebssystem, Verknüpfungstyp)
- Datum der ersten und letzten Aktivität des Rechners
- Teams: Anwesenheitsstatus (vom Benutzer einstellbar)

Vorkehrungen im Sinne des Datenschutzes:

- Die Protokollierung der Verwendung der Dienste von Microsoft 365 ist anonymisiert.
- Eine Funktion zur Produktivitätsbewertung ist nicht aktiviert.
- Die Inventarisierungsfunktion/Telemetrie ist abgeschaltet.

Wie werden die erhobenen Daten genutzt?

Die persönlichen Daten werden zur Überprüfung der Lizenzberechtigung für Windows10 und Office365 verwendet. Dies ist aufgrund der Microsoft Lizenzbestimmungen notwendig.

Datenkategorien

1. Dokumente und Dateien
2. Aufgaben und Lösungen
3. Kommunikationsdaten
4. Personenbezogene Basisdaten
5. Authentifizierungsdaten
6. Kontaktinformationen
7. Profilierung

- 8. Logfile mit Zugriffen
- 9. System generierte Protokolldaten

#### Aufbewahrung und Löschung der Daten

Die Daten werden bis zu 90 Tagen nach dem Erlöschen des Accounts gespeichert und dann gelöscht. Das Sperren eines RZ-Accounts oder eine Änderung in der Lizenzzuweisung ändert daran nichts.

Nummer nach Datenkategorien	Löschungsfrist
1–3	90 Tage nach Löschung der Inhaltsdaten, nach Wegfall der Erforderlichkeit
4–7	90 Tage nach Löschung des Accounts auf Verlangen oder nach Widerspruch
8, 9	180 Tage

#### Rechtsgrundlagen der Datenübermittlung

- Für die Statistik  
Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO i.V.m. Art. 4 BayDSG (Art. 10 Abs. 1 BayHSchG, Art. 7 BayHO)
- Für die Lehre  
Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO i.V.m. Art. 4 BayDSG (Art. 55 Abs. 2 BayHSchG)
- Für die Beschäftigte und Bedienstete:
  - Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO i.V.m. Art. 4 BayDSG (§ 106 Gewerbeordnung)
  - Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i.V.m. Art. 4 BayDSG (Art. 33 Abs. 5 GG)
  - Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i.V.m. § 3a Abs. 1 ArbStättV

#### Rechtsgrundlagen für die Offenlegung an Microsoft (jenseits der Auftragsverarbeitung)

- Für lizenzierte Personen Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO sowie Art. 49 Abs. 1 lit. c DSGVO (1. und 6.)
- Für vertraglich nicht erforderliche Zwecke, Art. 5 Abs. 1 S. 1 Nr. 2 BayDSG Art. 49 Abs. 1 lit. d DSGVO (2.–5.,7.,8.)

#### Empfänger von Daten

- Microsoft Ireland Operations Limited im Rahmen der Auftragsverarbeitung und der Vertragserfüllung.
- Microsoft Corporation, zwecks Auftragsverarbeitung und Vertragserfüllung und eigener Zwecke
- sowie Unterauftragsverarbeiter und Supportdienstleister.

#### Garantien für den internationalen Datentransfer

Microsoft verarbeitet die Daten in unserem Auftrag und darf die Daten entsprechend nur nach unseren Weisungen und für unsere Zwecke nutzen. Microsoft nutzt personenbezogene Daten aber auch für eigene Zwecke und ist hier als eigener Verantwortlicher anzusehen.

Eine Übermittlung von persönlichen Daten im Rahmen der Nutzung von Microsoft 365 an Drittländer ohne Angemessenheitsbeschluss und ohne geeignete Garantien, die dem Sicherheitsniveau der EU gleichen, kann nicht zur Gänze ausgeschlossen werden.

Garantien für den internationalen Datentransfer an die Microsoft Corporation und Unterauftragsverarbeiter stellt der Angemessenheitsbeschluss für den EU-US-Datenschutzrahmen vom 10. Juli 2023 dar, Art. 45 Abs. 3 DSGVO. Von dem Datenschutzrahmen sind Daten über frühere oder gegenwärtige Mitarbeitende der UR erfasst, die im Rahmen des Arbeitsverhältnisses verarbeitet wurden sowie sonstige personenbezogene Daten.

Dies ist erfolgt im Hinblick auf die öffentlich verfügbaren Informationen von Microsoft sowie der Einschätzung von NOYB.

#### Betroffenenrechte

Als Betroffene stehen Ihnen Betroffenenrechte nach Art. 13 ff. DSGVO zu. Diese können Sie unter folgendem Link einsehen:

<https://www.uni-regensburg.de/datenschutz/startseite/index.html>