

Datenschutzerklärung zu Zoom

Verantwortung und Ansprechpartner

Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) ist der Präsident der Universität Regensburg:

Universität Regensburg
93040 Regensburg

kontakt@ur.de

Ihr Ansprechpartner ist der Behördliche Datenschutzbeauftragte der Universität Regensburg:

Universität Regensburg
Der Datenschutzbeauftragte
93040 Regensburg

datenschutzbeauftragter@ur.de

<https://www.uni-regensburg.de/informationssicherheit/datenschutz/ansprechpartner>

Inhalt und Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung präzisiert und ergänzt die [allgemeine Datenschutzerklärung der Universität Regensburg](#) um Ihnen die Spezifika bei der Nutzung des Zoom-Systems für Video-Konferenzen und Webinare darzustellen. Allgemeine Informationen zu Betroffenenrechten und Widerspruchsmöglichkeiten entnehmen Sie bitte der [allgemeinen Datenschutzerklärung](#).

Die vorliegende Erklärung stellt den rechtlichen Rahmen dar und informiert zur Datenerhebung und -verwendung nach DSGVO.

Beachten Sie bei der Nutzung der ZoomX Webseite und Webdienste zusätzlich die Datenschutzerklärung von ZoomX unter <https://zoom.us/de-de/privacy.html>

Allgemeine Hinweise zur datensparsamen Nutzung einzelner Funktionen finden sie im Folgenden Reiter "Datensparsame Nutzung von ZoomX".

Ausschluss der Leistungs- und Verhaltenskontrolle

Es findet keine Leistungs- oder Verhaltenskontrolle auf Basis Ihrer Nutzung von ZoomX statt. Die Nutzung von ZoomX zur Erstellung von personenbezogenen Statistiken ist nicht zulässig. Funktionen zur Auswertung wurden soweit möglich deaktiviert.

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Zwecke

Bezug und Nutzung der Video-Konferenz- und Webinar-Lösung mit Video-Aufzeichnungsfunktionen als Hilfsmittel für die Lehre, Forschung und Verwaltung einschließlich statischer Auswertung.

Dies umfasst die Nutzung der lizenzierten Produkte und Services, Bereitstellung von Updates, Gewährleistung der Informationssicherheit sowie technischen und kundenbezogenen Support.

Rechtsgrundlagen

Für die Statistik

- Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO i.V.m. Art. 4 BayDSG

Für die Lehre

- Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO i.V.m Art. 4 BayDSG (Art. 55 Abs. 2 BayHSchG)

Für Beschäftigte und Bedienstete:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO i.V.m. Art. 4 BayDSG (§ 106 Gewerbeordnung)
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i.V.m. Art. 4 BayDSG (Art. 33 Abs. 5 GG)
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i.V.m. § 3a Abs. 1 ArbStättV

Kategorien der personenbezogenen Daten

Nummer Bezeichnung der Daten

1	Benutzerprofil: Vorname, Nachname, Telefon (optional), E-Mail, Passwort (wenn SSO nicht verwendet wird), Profilbild (optional), Abteilung (optional), Anmeldestatus/Nutzungsstatus (wenn angemeldet/gerade in einem Meeting)
2	Meeting-Metadaten: Thema, Beschreibung (optional), Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen
3	Meeting-Aufzeichnungen: Mp4 aller Video- und Audioaufnahmen und Präsentationen, M4A aller Audioaufnahmen, Textdatei aller in der Besprechung, Chats, Audio-Protokolldatei
4	IM-Chat-Protokolle
5	Telefonie-Nutzungsdaten (optional): Rufnummer des Anrufers, Name des Landes, IP-Adresse, 911-Adresse (registriert Dienstadresse), Start- und Endzeit, Hostname, Host-E-Mail, MAC-Adresse des verwendeten Geräts
6	Rechnungs- und Beschaffungsdaten

Kategorien der betroffenen Personen

Nr. Bezeichnung der Daten zuvor

1-5	Nutzende
3-4	In der Kommunikation erwähnte weitere Personen
6	Beschaffer, Anforderer

Kategorien der Empfänger

Nr. zuvor	Empfänger	Anlass der Offenlegung	Speicherort
1-6	Zoom Video Communications, Inc.	Auftragsverarbeitung Unterauftragsverarbeiter	Vereinigte Staaten von Amerika und Unterauftragsverarbeiter
6	People.ai	Vertreib, CRM	Vereinigte Staaten von Amerika
1-6	Zendesk	Support	Vereinigte Staaten von Amerika
6	Wootric	Kundenumfragen	Vereinigte Staaten von Amerika
1-6	Totango	Onboarding, Kundenerfahrung	Vereinigte Staaten von Amerika

Nr. zuvor	Empfänger	Anlass der Offenlegung	Speicherort
1,6	Answerforce	Kundensupport	Vereinigte Staaten von Amerika
1	Rocket Science Group, LLC	E-Mail-Benachrichtungen	Vereinigte Staaten von Amerika
1, 6	Five9	Callcenter	Vereinigte Staaten von Amerika
1-6	EPS Ventures	Support	Malaysia
1-6	WKJ Consultancy	Support	Malaysia
6	Salesforce	Kundenmanagement	Vereinigte Staaten von Amerika
1, 6	CyberSource	Bezahlung und Betrugsprävention	Vereinigte Staaten von Amerika
1, 6	Adyen	Bezahlung und Betrugsprävention	Europa
5	Zuora	Abomangement	Vereinigte Staaten von Amerika
1-6	Amazon Web Services	Infrastruktur (IT)	Vereinigte Staaten von Amerika, EU, Kanada, Australien
1-6	Bandwidth	Infrastruktur (Telefonie)	Vereinigte Staaten von Amerika

Vorgesehene Fristen für die Löschung der verschiedenen Datenkategorien

Nr. zuvor	Löschfrist
1	30 Tage nach Löschen des Accounts bzw. Vertragsende
2	30 Tage nach Löschbitte bzw. Vertragsende
3	7 Tage nach Löschung der Aufzeichnung
4	7 Tage nach Löschung des Chats
4	30 Tage nach Löschbitte bzw. Vertragsende
6	Intern gemäß Haushalts- und Steuerrecht